

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Кафедра юридичної психології

Назва навчальної дисципліни	Психологія конфлікту (Psychology of conflict)
Науково-педагогічний працівник (-ки)	Охріменко Іван Миколайович
Профайл викладача (-ів)	https://publons.com/researcher/3422637/ivan-okhrimenko/
Контактний тел.	(067) 9903305
E-mail:	ivango-07@ukr.net
Сторінка навчальної дисципліни на офіційному вебпорталі НАВС	https://www.naiou.kiev.ua/zagalnoakademichni-kafedri/kafedra-yuridichnoyi-psihologiyi.html
Консультації	Консультації у форматі співбесіди кожної середі тижня (упродовж 14.30-16.00)

1. Коротка анотація до навчальної дисципліни. Дисципліна «Психологія конфлікту» передбачає опанування системою знань про закономірності і механізми виникнення й розвитку конфліктів, а також про принципи і технології управління ними. Її вивчення передбачає формування у здобувачів вищої освіти системних загальнотеоретичних знань, практичних навичок і умінь щодо визначення та основного змісту поняття конфліктів, які відбуваються у життєдіяльності, а також озброєння здобувачів методиками своєчасного виявлення, розпізнання, профілактики конфліктних ситуацій, управління конфліктами та їх вирішення.

2. Мета та цілі навчальної дисципліни. Метою вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» є підготувати фахівців до подолання психологічних труднощів професійної діяльності в конфліктних умовах, сформувані в них уміння й навички попереджати та вирішувати конфлікти і тим самим забезпечити успішне вирішення завдань, що стоять перед ними. Завданнями вивчення дисципліни є створення умов для опанування здобувачами вищої освіти знань, вмінь та навичок практичного використання психологічних методів та прийомів профілактики, вирішення та управління конфліктами.

3. Формат навчальної дисципліни. Навчальна дисципліна «Психологія конфлікту» проводиться в заочному форматі, має чітку структуру, завдання і систему оцінювання.

4. Результати навчання.

На рівні знань здобувачі вищої освіти мають засвоїти:

- 1) історичні витоки та методологічні принципи становлення конфліктології як науково-прикладної психології;
- 2) основні наукові школи та сучасні погляди на природу, соціальний та психологічний зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
- 3) систему науково обґрунтованих напрямів прикладного вивчення, аналізу й оцінки соціальної ролі конфліктів, а також методів і засобів їх вирішення;
- 4) специфічні чинники виникнення й протікання конфліктів, у тому числі в різних сферах прикладної діяльності.

На рівні навичок і вмінь здобувачі вищої освіти мають оволодіти:

- 1) уміннями здійснювати аналітику конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямках;
- 2) психологічними методами і засобами розв'язання конфліктів, у тому числі стосовно диференційованих сфер їх функціонування (конфлікти загального характеру, конфлікти специфічного характеру);
- 3) уміннями здійснювати самоаналіз і самооцінку особистості, контролювати та коригувати власні психічні стани у конфліктних ситуаціях.

5. Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	64 год.
семінарські заняття / практичні	6/8 год.
самостійна робота	72 год.

6. Ознаки навчальної дисципліни:

Рік викладання	семестр	спеціальність	рік навчання здобувачів вищої освіти	Нормативний/вибірковий
2020	2	психологія	1МАГ	вибірковий (В)

7. Пререквізити. Перелік попередньо прослуханих навчальних дисциплін: «Теорія та практика переговорної діяльності», «Психологічні основи комунікації в організації», «Теоретичні та методологічні засади організаційної психології», «Психологія юридичної діяльності», «Методи психологічного впливу в діяльності організації», «Психологія розвитку професійної кар'єри».

8. Технічне та програмне забезпечення/обладнання. Проведення занять з використанням мультимедійної установки, що надає ілюстративності під час висвітлення окремих прикладних аспектів розв'язання (управління) конфліктів.

9. Політика курсу. Дисципліна сформована та викладається відповідно до вимог Положення про академічну доброчесність у Національній академії внутрішніх справ, яке було розроблено на основі українського та світового досвіду етичної нормотворчості. Даний документ затверджений Вченою радою Національної академії внутрішніх справ (протокол № 5 від 27.03.2018) та введений в дію наказом ректора Академії (наказ № 422 від 30.03.2018). Згідно його положень члени студентської спільноти у своїй діяльності керуються нормами та правилами етичної поведінки та професійного спілкування, зважають на принципи, цінності, норми, правила та умови дотримання академічної доброчесності.

10. Схема навчальної дисципліни

Тема заняття, кількість годин план заняття, тези	Вид навчального заняття	Необхідне обладнання	Ресурси в Інтернеті, література	Права та обов'язки здобувачів під час проведення навчального заняття	Перелік необхідних завдань, які мають виконати здобувачі на занятті	Бал (оцінки)	Примітки
<p>Т.1. Конфлікт як соціально-психологічний феномен, (2 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Аналіз структурних елементів конфлікту Умови протікання конфлікту. Типологія конфліктів. Динаміка конфлікту. 	Лекція	Ноутбук, проєктор	https://mon.gov.ua/ua https://www.naiiu.kiev.ua/ http://www.nbu.gov.ua/ www.pravoznavec.com.ua/books/276/20101/18/ www.naiiu.kiev.ua/tslc/pages/biblio/visnik/nomer4/all_mak.html www.info-works.com.ua/disertacia/.../636.h	Отримання якісних освітніх послуг; справедливе та об'єктивне оцінювання; виконувати вимоги освітньої програми.	Засвоїти теоретичний матеріал		
<p>Т.1. Конфлікт як соціально-психологічний феномен, (2 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Аналіз структурних елементів конфлікту Сторони конфлікту. Умови протікання конфлікту. Образи конфліктної ситуації. Дії учасників конфлікту. Типологія конфліктів. Динаміка конфлікту. 	Семинар		https://www.naiiu.kiev.ua/ http://www.nbu.gov.ua/ http://nplu.org/www.pravoznavec.com.ua/books/276/20101/18/ www.naiiu.kiev.ua/tslc/pages/biblio/visnik/nomer4/all_mak.html www.info-works.com.ua/disertacia/.../636.h	Поважати гідність, права, свободи та законні інтереси учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм тощо.	Відтворити навчальний матеріал у межах плану; змоделювати ситуації використання одержаних знань у практичній діяльності психолога.	Від 2 до 5.	
<p>Т.2. Міжособистісні конфлікти (2 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Види і причини конфліктів у міжособистісній взаємодії. Стадії, стратегії і тактики протидії у міжособистісних конфліктах. 	Лекція	Ноутбук, проєктор	https://mon.gov.ua/ua https://www.naiiu.kiev.ua/ http://www.nbu.gov.ua/ http://nplu.org/www.pravoznavec.com.ua/books/276/20101/18/ www.naiiu.kiev.ua/tslc/pages/biblio/visnik/nomer4/all_mak.html www.info-works.com.ua/disertacia/.../636.h	Отримання якісних освітніх послуг; справедливе та об'єктивне оцінювання; виконувати вимоги освітньої програми.	Засвоїти теоретичний матеріал		
<p>Т.2. Міжособистісні конфлікти (2 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> Види і причини конфліктів у міжособистісній взаємодії. Незадовільність 	Семинар		https://www.naiiu.kiev.ua/ http://www.nbu.gov.ua/ http://nplu.org/www.pravoznavec.com.ua/books/276/20101/18/ www.naiiu.kiev.ua/tslc/pages/biblio/visnik/nomer4/all_mak.html www.info-works.com.ua/disertacia/.../636.h	Справедливе та об'єктивне оцінювання; виконувати вимоги освітньої програми.	Змоделювати ситуації використання одержаних знань у практичній діяльності психолога.	Від 2 до 5.	

<p>потреб як джерело конфліктної протидії.</p> <p>3. Конструктивна і деструктивна функція міжособистісних конфліктів.</p> <p>4. Стадії, стратегії і тактики протидії у міжособистісних конфліктах.</p>			/636.h.				
<p>Т.2. Міжособистісні конфлікти (4 год.)</p>	Практ. заняття		https://www.naiiau.kiev.ua/ http://www.nbuu.gov.ua/ http://nplu.org/	Справедливе та об'єктивне оцінювання; виконання вимог освітньої програми.	Опанування методами діагностики поведінки особистості у конфліктній ситуації.	Від 2 до 5.	
<p>Т.3. Внутрішньоособистісні конфлікти (2 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причини та різновиди особистісних конфліктів. 2. Передумови виникнення особистісних конфліктів та можливості їх подолання. 	Лекція	Ноутбук, проектор	https://www.naiiau.kiev.ua/ http://www.nbuu.gov.ua/ http://nplu.org/ www.pravoznavec.com.ua/books/276/20101/18/ www.naiiau.kiev.ua/tslc/pages/biblio/visnik/nomer4/all_mak.html www.info-works.com.ua/disertacia/...	Отримання якісних освітніх послуг; поважати гідність, права, свободи та законні інтереси учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм тощо.	Засвоїти теоретичний матеріал		
<p>Т.3. Внутрішньоособистісні конфлікти (2 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Природа внутрішньоособистісних конфліктів. 2. Захисні механізми при внутрішньоособистісних конфліктах. 	Семинар		https://www.naiiau.kiev.ua/ http://www.nbuu.gov.ua/ http://nplu.org/	Справедливе та об'єктивне оцінювання; виконання вимог освітньої програми.	Відтворити навчальний матеріал у межах плану; змоделювати ситуації використання одержаних знань у практичній діяльності психолога.	Від 2 до 5.	
<p>Т.3. Внутрішньоособистісні конфлікти (4 год.)</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дослідження реакцій на невдачу та способів виходу з ситуацій, які перешкоджають задоволенню потреб особистості за допомогою психодіагностичної методики вивчення фрустраційних реакцій С. Розенцвейга. 2. Проведення конфліктологічного тренінгу. 	Практ. заняття		https://www.naiiau.kiev.ua/ http://www.nbuu.gov.ua/ http://nplu.org/ www.pravoznavec.com.ua/books/276/20101/18/ www.naiiau.kiev.ua/tslc/pages/biblio/visnik/nomer4/all_mak.html www.info-works.com.ua/disertacia/...	Навчання упродовж всього життя; виконання вимог освітньої програми.	В рамках проведення конфліктологічного тренінгу ознайомитися з особливостями практичного застосування методів психологічної саморегуляції.	Від 2 до 5.	

11. Система оцінювання та вимоги

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	<i>участь в роботі впродовж семестру, у тому числі опрацювання завдань самостійної підготовки / залік – 60/40</i>
Вимоги до письмової роботи (за умови наявності)	<i>не передбачається</i>
Семінарські заняття	<i>під час семінарських занять здобувачів вищої освіти відбувається опрацювання навчальних питань у межах плану, а також вивчення окремих розділів дисципліни під керівництвом викладача.</i>
Умови допуску до підсумкового контролю	<i>за умови засвоєння визначеного науково-педагогічним працівником обсягу навчального матеріалу, виконання поточних практичних завдань.</i>